

檔 號：
保存年限：

教育部國民及學前教育署 書函

地址：41341臺中市霧峰區中正路738之4號
傳 真：04-23326915
聯絡人：彭伊萱
電 話：04-37061533

受文者：國立成功大學附設高級工業職業進修學校

發文日期：中華民國106年12月22日
發文字號：臺教國署人字第1060148225號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：原函影本、使用說明、服務電話(0148225A00_ATTCH1.pdf、0148225A00_ATTCH2.pdf、0148225A00_ATTCH3.pdf)

國立成功大學附設 高級工業職業進修學校	
日期	106年12月25日
總 號	1061546

主旨：檢送公務人員退休撫卹基金管理委員會有關新制退撫給與支領紀錄查詢系統上線原函影本、使用說明及該會服務電話各1份，請查照並轉知。

說明：依教育部106年12月21日臺教人(四)字第1060186303號書函轉該會106年12月19日台管業一字第1061354968號書函辦理。

正本：各國立高級中等學校、各國立國民小學(國立政治大學附設實驗國民小學除外)、國立成功大學附設高級工業職業進修學校
副本：本署人事室方應蘇小姐、本署人事室黃圓琇小姐、本署人事室唐淑惠小姐、本署人事室(均含附件)

2017-12-25
10:44:10

依分層負責規定授權單位主管決行

檔 號：
保存年限：

公務人員退休撫卹基金管理委員會 書函

地址：臺北市文山區試院路1號
聯絡人：業務組各承辦人員
聯絡電話：詳附件服務電話一覽表
電子信箱：@mail.fund.gov.tw
傳真：02-82367346~50

受文者：教育部人事處

發文日期：中華民國106年12月19日
發文字號：台管業一字第1061354968號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如說明四(本會服務電話.pdf、退撫給與支領紀錄查詢系統使用說明.pdf)

主旨：關於新制退撫給與支領紀錄查詢系統（以下簡稱網路查詢系統）已於本基金網站正式上線，請惠予轉知所屬機關學校新制退撫給與之領受人多加利用。請查照。

說明：

- 一、查陸海空軍軍官士官服役條例第23條及第36條規定，軍職人員退休俸、贍養金及撫慰之退休俸、贍養金半數，係按月給與。復查民國106年1月26日修正發布之公務人員退休法施行細則第31條及第40條，及同年4月7日修正發布之學校教職員退休條例施行細則第34條及第41條規定，公教人員月退休金及月撫慰金應定期於每月1日發給。上開撥付期程之變革，主管機關業以令定自107年1月1日起施行。
- 二、鑑於月退休金及月撫慰金等定期給與改為按月發放，發放次數相對頻繁，為簡化撥付相關作業，提供快速便捷服務，本會參考公教人員保險網路作業e系統，並考量健保IC卡較自然人憑證普及，且已有報稅系統實務應用，業開發完成旨揭網路查詢系統，領受人先至衛生福利部中央健康保險署進行健保卡IC卡註冊（可參考該署網站提供之健保

卡網路服務註冊使用說明)，完成註冊後即可以健保IC卡登入，查詢本會核撥之新制退撫給與，敬請惠予轉知所屬領受人多加利用，相關使用說明詳如附件，可至本會網站<http://www.fund.gov.tw>之最新消息下載。

三、除上開網路查詢系統方式外，領受人亦可洽詢指定帳號銀行、補登存摺或洽詢本會承辦人員等多元管道，查詢本會核撥之新制退撫給與，未來本會將規劃增加自然人及機關憑證等登入查詢方式，以提升服務品質及行政效能。

四、檢附新制退撫給與支領紀錄查詢系統使用說明及本會服務電話各1份。

正本：中央暨地方各主管機關人事機構

副本：

新手上路



▶ 首次使用步驟說明

1. 請先至衛生福利部中央健康保險署－網路服務註冊 進行健保卡註冊(如已完成註冊，可跳過此步驟)
2. 註冊完畢，連接至本系統
3. 將讀卡機連接電腦，並插入健保卡
4. 輸入健保卡的註冊密碼
5. 驗證完畢，即可開始使用支領紀錄查詢作業

新制退撫給與支領紀錄查詢系統使用說明

1. 登入退撫給與支領紀錄查詢系統

本系統僅提供領受人查詢支領紀錄，請連結至<https://www.payinfo.fund.gov.tw>，將健保卡插入讀卡機後，輸入健保卡註冊密碼登入系統，由於系統將與健保署連線進行驗證，過程可能需要 10~15 秒進行讀卡及驗證，敬請稍後。

The screenshot shows the login interface for the Public Service Retirement Pension Fund. At the top, there is a banner with the text '公務人員退休撫卹基金' and an image of a family. Below the banner, the page is divided into several sections:

- 健保卡登入**: A central section with instructions: '請先至 衛生福利部中央健康保險署 - 網路服務註冊 進行健保卡註冊，始可使用本功能。' It lists system requirements: '瀏覽器: MSIE 11.0' and '作業系統: Windows'. There is a checked checkbox for '是否支援使用:'. Below this, it says '驗證伺服器狀態: 連線至驗證伺服器失敗'. A text input field is labeled '請輸入健保卡註冊密碼:'. There are '登入' and '清除' buttons. At the bottom of this section, it says: '請插入健保卡後，輸入註冊密碼再按【登入】鍵 驗證健保卡約需10秒時間，請耐心等待'.
- 功能選單**: A vertical menu on the right with buttons for '退撫給與支領紀錄查詢', '查詢', '列印', '更新下載', and '新手上路/常見問題'.
- 網站連結**: A section for website links, currently empty.
- Footer**: Contains contact information: '機關地址: 11001 台北市文山區誠信路1號傳真樓3樓 交通資訊', '電話: (02)82367300 傳真: (02)82367467', '服務信箱: 監理委員會 | 管理委員會', '最佳瀏覽狀態: Internet Explorer 10 以上版本 螢幕解析度1280x800', and 'Copyright © 2017 版權所有 公務人員退休撫卹基金管理委員會'.

【圖表 1】退撫給與支領紀錄查詢系統-登入畫面

2. 退撫給與查詢系統

(1) 查詢作業

請選擇查詢的起訖年月，每次查詢以兩年為限，選擇完畢後按下查詢按鈕，進行查詢，如有支領紀錄，將會顯示於畫面下方。在每筆支領紀錄後，皆有支領明細表按鈕，按下該按鈕即可查看該筆支領紀錄之詳細資料。

The screenshot displays the '公務人員退休撫卹基金' (Public Service Retirement Pension Fund) website. The main content area is titled '選擇給與支領紀錄查詢' (Select Pension and Disbursement Record Query). It features search criteria for start and end dates (e.g., 104 year, 01-06 month to 106 year, 07-12 month) and a '給付種類' (Disbursement Type) dropdown set to '全部' (All). There are '查詢' (Query) and '清除' (Clear) buttons.

Below the search area, a table displays the results:

序號	退撫給與種類	退離職人員姓名	退撫給與生效日	作業區
1	一次退休金	退離職	070/01/01	支領明細表
2	月退休金	退離職	070/01/01	支領明細表

The table shows two rows of results. Below the table, it indicates '顯示第 1 至 2 項結果，共 2 項' (Displaying results 1 to 2 of 2 total) and includes '上頁' (Previous Page), '1', and '下頁' (Next Page) navigation options.

On the right side, there is a '功能選單' (Function Menu) with buttons for '退撫給與支領紀錄查詢', '公告訊息', '帳單下載', '新子上的常見問題', and '網站連結'.

【圖表 2】退撫給與支領紀錄-初始畫面

(2) 下載作業

在支領紀錄明細頁中，如有下載或列印的需求，請按下列印按鈕，系統將會產生 PDF 檔供使用者下載，使用者可透過 PDF 閱讀軟體(如：adobe...等)，進行查閱或列印。

公務人員退休撫卹基金 江忠徽 您好! 退出

公務人員退休撫卹基金

憑證給與資料及支領明細

退離職人員

服務機關(學校)名稱：測試機關
身分證統一編號：A123123123
姓名：退離職
出生日期：040/01/02

個人資料遮蔽
[列印](#)
[回上一頁](#)

受領人員

身分證統一編號：B123123123
地址：台北市中山區南京東路二段XXX號6樓
遺撫給與種類：一次退休金
最近一期發放年月：106/01
查詢起訖時間：104/01-106/12

姓名：領受人
出生日期：066/04/01
連絡電話：12341234
生效日期：070/01/01

序號	支領日期	支領期間	支領金額	存入帳戶(或支領支票)
1	106/01/01	106/01/01-106/06/30	15,000	改領支票

機關地址：11601 台北市文山區試院路1號傳賢樓3樓 交通資訊
電話：(02)82387300 傳真：(02)82367467
服務信箱：整理委員會 | 管理委員會
最佳瀏覽狀態：Internet Explorer 10 以上版本 螢幕解析度1280x800
Copyright © 2017 版權所有 公務人員退休撫卹基金管理委員會

功能選單

- 憑證給與支領紀錄查詢
- 公告訊息
- 大單下載
- 新手上路/常見問答

網站連結

- Microsoft Internet Explorer 10.0.9600.17521
- 國家書店
- 公務人員退休撫卹基金

退撫給與支領記錄

退離職人員

服務機關(學校)名稱：測試機關

身分證統一編號：A123123123

姓名：退離職

製表日期：106/09/12 14:26:03

頁次：1/1

受領人員

身分證統一編號：B123123123

查詢起訖時間：104/01~106/12

姓名：領受人

退撫給與種類：一次退休金

支領日期

1060101

支領期間

1060101-1060630

支領金額

15,000

存入帳戶(或支領支票)

改領支票

備註：本支領記錄僅供參考

公務人員退休撫卹基金管理委員會

【圖表 3】退撫給與支領紀錄-下載畫面

業務組服務電話

第一科【承辦業務—軍職人員】		傳真機：(02) 8236-7349
服務電話	承 辦 業 務	
(02) 8236-7312	基金管理業務研究發展、基金年度收支規劃、基金提撥費率及其幅度之建議 海軍退撫給與撥付及志願士兵補繳基金費用	
(02) 8236-7313	空軍退撫給與撥付及志願士兵補繳基金費用	
(02) 8236-7314	軍職(海巡署、總統府、國安局、國安會)基金費用收繳 陸軍軍官退撫給與撥付、海巡署、國安局志願士兵補繳基金費用	
(02) 8236-7316	行政經費年度收支規劃、基金管理業務研究發展 人事參謀次長室退撫給與撥付及志願士兵補繳基金費用 軍職(國防部、中科院、軍訓教官)基金費用收繳	
(02) 8236-7317	陸軍士官退撫給與撥付	
(02) 8236-7318	基金管理法規擬議、基金管理業務研究發展、基金委託收支業務特約、基金委託收支機構管理及績效考核	
第二科【承辦業務—公務人員及政務人員】		傳真機：(02) 8236-7346 及 (02) 82367347
服務電話	承 辦 業 務	
(02) 8236-7327	交通部、保五、臺東縣	
(02) 8236-7328	內政部、選委會、國防部、臺灣省諮議會、保四、保七、臺灣省、 新北市、新竹縣、新竹市、屏東縣	
(02) 8236-7329	教育部、國立大專及高中職、國家通訊傳播委員會、國發會、客委會、蒙委會、僑委會、行政院主計總處、行政院人事行政總處、衛生福利部及其所屬、保三、宜蘭縣、苗栗縣	
(02) 8236-7330	財政部、勞動部、金管會、保六、福建省、花蓮縣、臺南市、南投縣	
(02) 8236-7331	法務部、退輔會、故宮博物院、原能會、科技部、文化部等文化機構、保二、澎湖縣、嘉義縣、嘉義市	
(02) 8236-7332	總統府、行政院、立法院、國家安全會議、保一、雲林縣、臺中市、基隆市、彰化縣	
(02) 8236-7334	農委會、司法院、考試院、外交部、環保署、陸委會、公平會、公共工程委員會、原民會、海巡署、高雄市	
(02) 8236-7335	經濟部、監察院、審計部、臺北市、桃園市	
第三科【承辦業務—教育人員】		傳真機：(02) 8236-7348 及 (02) 82367350
服務電話	承 辦 業 務	
(02) 8236-7319	臺中市、花蓮縣、陸軍志願士兵退撫給與撥付離職退費	
(02) 8236-7322	國立高中職、臺北市、苗栗縣、雲林縣、臺東縣、連江縣、宜蘭縣、新竹縣、私立學校護理教師	
(02) 8236-7323	高雄市、屏東縣、澎湖縣、新竹市、基隆市、嘉義市、嘉義縣、南投縣、彰化縣	
(02) 8236-7324	教育部、國立大專及其他、軍警院校、桃園市、金門縣、臺南市	
(02) 8236-7325	新北市、陸軍志願士兵補繳基金費用、陸軍志願士兵退撫給與撥付	
(02) 8236-7320	本組公文總收發	

資訊室服務電話：(02)82367407-7413