

檔 號：  
保存年限：

## 臺灣銀行公教保險部 函

地址：10634臺北市信義路3段140號3-6樓  
承辦人：林秀美  
電話：(02)2701-3411分機5367  
傳真：(02)2701-5622

受文者：國立成功大學附設高級工業職業進修學校

發文日期：中華民國105年1月15日  
發文字號：公保規字第10500003391號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：如說明(A07310100NUN50000\_10500003391A0C\_ATTCH1.pdf)

國立成功大學附設 高級工業職業進修學校	
收 文 日 期	105年01月18日
總 號	1050081

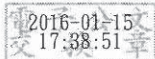
主旨：為瞭解貴要保機關及公保被保險人對本部服務品質之滿意度，並加強聯繫與溝通，藉以改進及提升服務績效，爰辦理「臺灣銀行公教保險部105年度第1季服務滿意度調查」，請查照。

說明：

- 一、本次服務滿意度調查以網路問卷方式進行，請連結至本行全球資訊網 (<http://www.bot.com.tw>)，點選「公保服務」，或直接連結至「公保服務」 (<http://www.bot.com.tw/GESSI>)，點選「服務滿意度調查」(詳附檔填表說明)，本次調查期間為本(105)年1月18日起至1月31日止。
- 二、調查對象為公保業務承辦人及被保險人，請公保業務承辦人務必填寫，並轉知貴機關所屬公保被保險人踴躍填寫。

正本：600個要保機關

副本：



# 臺灣銀行公教保險部 服務滿意度調查 調查表填寫說明

- 請連線至臺灣銀行網站(<http://www.bot.com.tw>)，滑鼠移置左方「公保服務」，出現選單，選擇「服務滿意度調查」。

The screenshot shows the Bank of Taiwan website interface. On the left, there is a vertical navigation menu with the following items: 業務介紹, 客戶服務, 收費標準, 採購資訊, 公保服務, 關稅配額, 財務資訊, 臺銀年報, 金融指標, 臺銀刊物, 法拍資訊, 土地標售, 房地出租, 認識鈔券, 問卷調查, 前置協商. The '公保服務' (Public Insurance Services) item is highlighted, and a dropdown menu is visible. In this dropdown menu, the item '服務滿意度調查' (Service Satisfaction Survey) is circled in red. The main content area of the website features a large banner with the text '符合活動資格者，將可享有一筆單筆新申購之基金帳號申購手續費3.6折優惠折扣' and a '活動詳情' button. Below the banner, there is a table with columns for '業務公告', '新聞稿', '公益活動', '得獎紀錄', and '宣導專區'. The table contains several entries, including '卡金歡喜，信用卡登錄活動' and '存款<隨儲>交易優惠方案103.7'. The '服務滿意度調查' link is also visible in the bottom left corner of the page.

- 若以滑鼠點選「公保服務」，或直接連線至公保服務頁面 (<http://www.bot.com.tw/GESSI>)，請選擇「服務滿意度調查」，進入調查頁面。

The screenshot shows the Bank of Taiwan website interface for 'Public Insurance Services'. The top navigation bar includes '關於臺銀', '客服中心', '服務據點', '常見問題', '匯率利率', and '相關連結'. The left sidebar menu is identical to the previous screenshot. The main content area is titled '公教人員保險服務' and features a grid of service options. The '服務滿意度調查' (Service Satisfaction Survey) option is circled in red. Other options include '最新消息', '業務簡介', '保險種類', '公保相關法規', '保險俸(薪)給標準表', '統計資料', '保險權利義務', '公保圖地', '公開資訊', '服務據點', '表格資料', '檔案下載', 'Q&A專區', '辦理公保業務報送實務作業', '座談會網路報名', '保險費率精算報告書', and '保險費率精算報告書'.

3. 進入服務滿意度調查頁面後，請閱讀文字說明後，滑鼠移至下方調查表，開始填寫。

<h3>臺灣銀行公教保險部服務滿意度調查</h3> <p>調查期間：2016/1/18 ~ 2016/1/31 此份問卷調查尚未開始，請於 2016/1/18 後登入本系統，謝謝！</p> <p>感謝您對公保業務的配合與支持，為瞭解您對本部所提供各項服務的滿意度，請撥冗填寫下列題項，本調查對象為機關學校公保業務承辦人及公保被保險人，敬請踴躍填寫，您的寶貴意見將提供本部服務品質改進之參考。</p> <hr/> <p>常見問題歡迎參閱保險權利義務及Q&amp;A專區。</p> <hr/> <p>如有任何需求或指教，歡迎與本部聯絡： 臺灣銀行公教保險部 電話：(02)27013411 傳真：(02)27015622 電子郵件：hct235@mail.hct.com.tw</p> <p>請填寫下方調查表，填寫完成，請按提交，感謝您！</p>
---

4. 部分題項為選填，例如：第 2 題 您是否為服務機關之公保業務承辦人？如點選「是」，則續填第 3 題，如點選「否」，則跳答第 6 題，系統直接將第 4、5 題反白，無法點選。依此類推。

1. 請問您的服務機關名稱？(必填)

臺灣銀行公教保險部

2. 您是否為服務機關之公保業務承辦人？(必填)

- 是 (如勾選"是"，請續答第3題)  
 否 (如勾選"否"，請跳答第6題)

3. 為利要保機關之被保險人透過網路查詢公保相關資訊，本部於103年8月29日發函各要保機關，請於貴單位網站首頁增加超連結，連至臺灣銀行全球資訊網公保服務網頁，請問貴單位網站首頁是否已建置此超連結？

- 是 (如勾選"是"，請續答第4題)  
 否 (如勾選"否"，請跳答第5題)

4. 是否向貴單位同仁宣傳使用該超連結查詢公保相關資訊？

(請接續第6題作答)

- 是  
 否

5. 未建置該超連結，原因為何？

- 尚未到中  
 沒必要  
 未設置網站  
 其他

5. 填寫完成請點選最下方的「提交」，如有必填項目未點選，系統將會出現提示訊息，請填寫未填項目後再按「提交」，即完成調查表填寫。